

СОГЛАСОВАНО:

На Педагогическом Совете  
*№ 1 от 01.09.2017г.*

Совете Родителей

*№ 1 от 04.09.2017г.*

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ «Детский сад № 30»



*Е.В. Меренкова*

*01.09.2017г.*

## Положение

**о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса в  
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном  
учреждении Петрозаводского городского округа «Детский сад  
№ 30 «Настое»  
(МДОУ «Детский сад № 30 «Настое»)**

## **I Общие положения**

1. Для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе в МДОУ «Детский сад № 30 «Насто» между педагогами, воспитанниками и родителями в ДОУ организуется конфликтная комиссия. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
2. Конфликтная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:
  - Декларация прав ребенка
  - Устав ДОУ
  - Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (от 29.12.2012 N 273-ФЗ)».
3. В своей работе конфликтная комиссия обеспечивает соблюдение прав личности.

## **II Порядок избрания комиссии**

1. Состав конфликтной комиссии избирается на Общем собрании в количестве не менее 3 человек.
2. Персональный состав комиссии утверждается приказом заведующего ДОУ
3. Срок полномочий конфликтной комиссии составляет 1 год.

## **III Деятельность конфликтной комиссии**

1. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
2. Заявитель может обратиться в конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
3. Конфликтная комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, логопеда и др.), если они не являются членами комиссии.
5. Работа конфликтной комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

8. По требованию заявителя решение конфликтной комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

9. Если конфликтная комиссия в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в конфликтную комиссию Комитета социального развития администрации Петрозаводского городского округа.

10. Решение конфликтной комиссии является основой для приказа руководителя и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом МДОУ «Детский сад № 30 «Насто».

#### **IV Права и обязанности членов комиссии**

1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.

2. Члены комиссии обязан присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

#### **V Делопроизводство комиссии**

1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом, который хранится в ДОУ в течение трёх лет.



Республика Карелия

Администрация Петрозаводского городского округа

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад № 30 «Насто»  
(МДОУ «Детский сад № 30 «Насто»)

ПРИКАЗ

От 05.03.2018 г.

№ 30

О внесении изменений  
в положение о конфликтной комиссии  
по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса  
в МДОУ «Детский сад № 30 «Насто»

В соответствии со ст.10, 11\* Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в соответствии со. Ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством положения о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса в МДОУ «Детский сад № 30 «Насто»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести изменение в пункты 1 раздела 1 и 1 раздела 2 Положения о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад № 30 «Насто» (МДОУ «Детский сад № 30 «Насто»)) изложив в следующей редакции:

Пункт 1 раздел I:

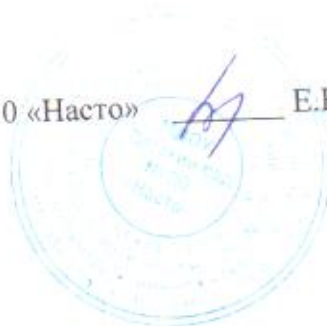
В силу положений ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 « 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью соблюдения законодательства о противодействии коррупции в МДОУ «Детский сад № 30 «Насто» создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Пункт 1 раздел 2:

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в МДОУ «Детский сад № 30 «Насто», осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Контроль данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 30 «Насто»



Е.В. Меренкова